

# BILANCIO SOCIALE

# 2022

Lago  
Nuraghe 

Società Cooperativa Sociale



## SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività .....	9
Valori e finalità perseguite .....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	13
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	13
Contesto di riferimento.....	13
Storia dell'organizzazione.....	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	18
Tipologia organo di controllo .....	19
Mappatura dei principali stakeholder.....	20
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati .....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	23
Composizione del personale .....	23
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	26

Natura delle attività svolte dai volontari .....	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	27
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....</b>	<b>28</b>
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	29
Output attività .....	32
Tipologie beneficiari: .....	33
.....	33
SERVIZI RESIDENZIALI.....	33
SERVIZI PER ANZIANI, PORTATORI DI HANDICAP E MINORI.....	36
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	36
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	36
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	38
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	38
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>39</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	40
<b>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....</b>	<b>42</b>

# 1.

## PREMESSA/INTRODUZIONE




Durante il corso del 2022, la crisi sanitaria causata dal virus Covid-19 ha continuato ad avere un impatto significativo sulla società e sull'economia globale. Nonostante le difficoltà, la cooperativa è stata in grado di dimostrare la sua resilienza e la sua capacità di adattarsi alle nuove circostanze. Inoltre, l'instabilità economica e geopolitica causata dal conflitto in Ucraina ha portato ad un aumento dei costi delle materie prime ed energetiche, creando ulteriori sfide per la cooperativa.

Tuttavia, nonostante le avversità, la cooperativa ha continuato a lavorare sodo per migliorare i propri servizi e la loro qualità. Durante l'anno, è stato necessario chiudere un importante servizio di assistenza agli anziani del comune di Nuraminis per la manutenzione straordinaria dell'edificio, ma allo stesso tempo sono stati avviati nuovi servizi, come il potenziamento del segretariato sociale presso i comuni dell'area Parteolla e quelli aderenti al Plus 21, insieme a vari servizi di assistenza domiciliare.

La cooperativa ha conseguito diverse certificazioni di qualità, come UNI 10881, UNI EN ISO 22000:2018, UNI CEI EN ISO/IEC 27001 e SA8000, il che dimostra l'impegno per un modello di cura standardizzato, la sicurezza alimentare, la responsabilità sociale e la gestione della sicurezza delle informazioni.

Inoltre, grazie all'ottimizzazione della gestione amministrativa e organizzativa, all'acquisizione di nuove commesse e al lavoro del team di coordinatori, la cooperativa è stata in grado di incrementare il proprio fatturato rispetto all'anno precedente. Nonostante questo successo, la cooperativa continua ad essere impegnata nel fornire servizi di alta qualità, con l'obiettivo di migliorare costantemente e di adattarsi alle nuove sfide del contesto socio-economico in continua evoluzione, mantenendo al centro dell'attenzione le esigenze dell'utente.

Renata Melas



# 2.

## **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**



Il Bilancio Sociale 2022 della Cooperativa Sociale Lago e Nuraghe è stato redatto seguendo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. Gli organi di governo, la struttura amministrativa, il consulente del lavoro e qualità aziendale, gli operatori interni all'organizzazione e le diverse categorie di stakeholder sono stati coinvolti nella sua realizzazione.

Lo scopo del Bilancio Sociale è quello di presentare informazioni chiare e trasparenti riguardo alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte dalla Cooperativa nel corso dell'esercizio sociale, che va dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, alle molteplici categorie di stakeholder.

Nella sua stesura sono stati seguiti i criteri di chiarezza nell'esposizione, coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti, completezza dei contenuti, veridicità dei dati e sinteticità nei modi.

Il Bilancio Sociale ha diversi obiettivi, tra cui aggiornare gli stakeholder, stimolare processi interattivi, promuovere la partecipazione, mostrare come identità e valori influenzano le scelte, spiegare aspettative e impegni, interagire con la comunità di riferimento e rappresentare il valore aggiunto.

Il documento è stato presentato e approvato nell'Assemblea Soci del 5 maggio 2023 e verrà trasmesso agli enti competenti, ai committenti e nei contesti territoriali in cui la Cooperativa opera. Se possibile, le informazioni relative a questo periodo di riferimento sono state confrontate con quelle dell'esercizio precedente.

Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale, è possibile contattare l'indirizzo e-mail [info@lagonuraghe.com](mailto:info@lagonuraghe.com). Il Bilancio Sociale è anche disponibile sul sito web della Cooperativa all'indirizzo [www.lagonuraghe.com](http://www.lagonuraghe.com).

# 3.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE





### Informazioni generali:

<b>LAGO E NURAGHE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</b>	
<b>Codice fiscale</b>	02195850926
<b>Partita IVA</b>	02195850926
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA ARNO 7 - 09040 - SENORBI' (CA) - SENORBI' (CA)
<b>Altri indirizzi</b>	Via Roma sn - SELEGAS (CA) Via Paolo I 1 - SAMATZAI (CA) Via Cagliari 36 - VILLANOVATULO (NU) Via A. Manzoni 15 - GUASILA (CA) Via Montelatici 20 - SAMASSI (CA) Via Aldo Moro 2 - GERGEI (NU) Viale Europa 30 - ORROLI (NU) Via Cossiga 13 - NURAMINIS (CA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A139633
<b>Telefono</b>	0709890015
<b>Sito Web</b>	www.lagonuraghe.com
<b>E-mail</b>	lagonuraghe@gmail.com
<b>Pec</b>	segreteria@pec.lagonuraghe.com
<b>Codici Ateco</b>	87.3 88.1

## Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale Lago e Nuraghe si occupa di fornire servizi di assistenza, educazione e formazione attraverso gare d'appalto, convenzioni e contratti stipulati con enti pubblici e privati cittadini in Sardegna. In particolare, la cooperativa ha deciso di mantenere una forte presenza territoriale nella regione, concentrando i propri sforzi soprattutto nel Sud Sardegna, per poter interagire direttamente con i propri associati e creare opportunità di lavoro nella zona.

L'obiettivo primario della Cooperativa è quello di offrire un modello integrato di servizi a sostegno delle comunità locali, con particolare attenzione alle famiglie e ai cittadini in difficoltà, al fine di soddisfare le loro esigenze e migliorare la qualità della vita. La Cooperativa si prefigge di diventare un punto di riferimento per il territorio, promuovendo lo sviluppo e la crescita sociale ed economica delle comunità locali.

## Valori e finalità perseguite

La Cooperativa, conformemente alla legge 8 novembre 1991 n° 381, non ha scopo di lucro suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare gli interessi dei soci e lo sviluppo socioeconomico e culturale delle comunità, coopera attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa realizza i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento e l'integrazione delle risorse della comunità e in special modo, dei volontari e degli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa sociale. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni

economiche, sociali e professionali compatibili con le condizioni di mercato e con l'utilizzazione delle diverse forme di rapporto consentite dalla legge.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa ha per oggetto la gestione di servizi sociosanitari e educativi nonché la produzione di servizi in generale a favore di enti pubblici e privati in via prioritaria ma non esclusiva e con particolare riguardo alla gestione di attività rivolte alla generalità delle persone, anche non auto-sufficienti, erogabili sia a domanda individuale sia all'interno di istituti o strutture di accoglienza.

In particolare, la cooperativa ha per oggetto:

- gestione di strutture sociali a carattere residenziale e semiresidenziale rivolte ad anziani, donne, persone con disabilità minori ecc., a titolo esemplificativo e non esaustivo strutture residenziali a carattere comunitario come comunità di accoglienza per anziani, per minori, comunità residenziale per persone con disabilità, strutture residenziali integrate come comunità integrate per anziani, per persone con disturbo mentale e socio educative per minori, strutture a ciclo diurno come centri di aggregazione sociale, centri per la famiglia, comunità di tipo familiare e gruppi di convivenza e la gestione di tutte le altre strutture e servizi come disciplinati dalla normativa vigente;
- gestione strutture per la prima infanzia come asili nido, spazio bambini, sezioni primavera, ludoteche e centro bambini e genitori e tutte le altre strutture e servizi come previsti dalla normativa in materia;
- gestione scuole di ogni ordine e grado compresi servizi di pre e post accoglienza scolastica, e assistenza educativa scolastica ed extrascolastica;
- progettazione ed erogazione di servizi complementari alle attività di gestione di strutture, servizi domiciliari e di assistenza in genere come a titolo esemplificativo servizi di trasporto, servizio mensa, servizio di pasti pronti e catering, pulizie, lavanderia, centri di ristoro, di cottura ecc.;
- gestione servizi domiciliari e residenziali di assistenza di base, di sostegno, di assistenza sociosanitaria, riabilitativa, educativa, di animazione e ricreativa presso le famiglie, strutture di accoglienza, centri di accoglienza, comunità, scuole ecc.;
- gestione ludoteche e centri di aggregazione sociale;
- gestione colonie, attività di animazione turistica, spiaggia day e centri di aree adibite alla cura degli aspetti ricreativi e riabilitativi;

- gestione servizi di trasporto e accompagnamento rivolti a minori, disabili, anziani e per chi versa in condizioni di difficoltà;
- servizi di sostegno sociale, sanitario, riabilitativo, sociale e educativo durante i soggiorni climatici e di vacanza per soggetti in difficoltà e per enti ed organizzazioni operanti nei settori sociosanitari, di promozione ed organizzazione del tempo libero, di accompagnamento e guida turistica;
- attività di assistenza infermieristica e sanitaria, terapia riabilitativa e fisioterapica a carattere domiciliare, ambulatoriale, semi residenziale, residenziale oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- gestione centri e punti informativi giovani, informa cittadino, servizi di sostegno alla genitorialità, centri o punti di ascolto, di orientamento e di riabilitazione;
- ricerca, progettazione, consulenza, formazione professionale e non, riqualificazione ed aggiornamento nell'ambito delle attività sociosanitarie e educative, promozione campagne culturali e informative;
- prevenzione e promozione sociale del territorio locale;
- segretariato sociale per soggetti privati o per enti ed organizzazioni;
- progettazione, promozione, organizzazione e realizzazione meeting, convegni, conferenze, ricerche sui temi di natura sociosanitaria e educativa, sulle condizioni di svantaggio solidale o a rischio di emarginazione ecc.

La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque, sia indirettamente che direttamente attinente ai medesimi, nonché tra l'altro:

concorrere ad aste pubbliche o private ed a licitazioni e trattative private; istituire o gestire cantieri, stabilimenti, officine, impianti e magazzini necessari per l'espletamento delle attività sociali; assumere interesse e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale; dare adesioni e partecipazioni ad Enti ed Organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito; concedere avalli cambiari, fideiussione ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

### Attività svolte durante il 2022:



**Gestione Comunità Residenziali per anziani** | Comune di Gergei, Comune di Villanova Tulo, Comune di Samassi, Comune di Nuraminis, Comune di Selegas, Comune di Guasila, Comune di Orroli, Comune di Samatzai.



**Servizi domiciliari in gestione diretta e indiretta** | Comune di Samassi, Comune di San Basilio, Comune di Gergei, Comune di Suelli, Comune di Nurri, Comune di Pimentel, Comune di Villanovatulo, Comune di Gesico, Comune di Serri, Comune di Esterzili, Comune di Escolca, Comune di Nurallao, Home Care Premium (Plus Distretto di Sanluri Sarcidano, Trexenta, Sarrabus Gerrei), Comune di Serramanna, Comune di Nuraminis, Comune di Villasalto, Comune di Dolianova, Comune di Quartu S.Elena, Comune di Soleminis, Comune di Serdiana.



**Segretariato sociale e supporto amministrativo** | Comune di Pimentel, Comune di Nuraminis, Comune di Selegas, Plus distretto Quartu- Parteolla (Comuni di Burcei, Dolianova, Donori, Maracalagonis, Quartu Sant'Elena, Serdiana, Sinnai, Soleminis), Plus 21 (Comune di Monastir, Monserrato, Quartucciu, Selargius, Sestu, Settimo San Pietro, Ussana).



**Servizi educativi** | Comune di Suelli, Comune di Gesico, Comune di Samassi, Comune di Guamaggiore, Home Care (Plus distretto Sarcidano e Trexenta), Comune di Selegas, Comune di Barrali.



**Servizi Ludoteca e di animazione per minori** | Comune di Escolca, Comune di Suelli, Comune di Sant'Andrea Frius, Comune di Nurallao, Comune di Nuragus, Comune di Donori, Comune di Guasila.



**Servizio Mensa e pasti a domicilio** | Comune di Gergei, Comune di Orroli, Comune di Villanova Tulo, Comune di Nuraminis, Comune di Pimentel, Comune di Samatzai, Comune di Selegas.

## Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Lago e Nuraghe si impegna a promuovere lo sviluppo locale dei territori e collabora con Enti di formazione per la progettazione e la fornitura di programmi di formazione. Inoltre, l'azienda ospita presso le sue strutture i tirocinanti degli enti di formazione accreditati con l'azienda, contribuendo così alla formazione professionale e alla crescita personale.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Denominazione	Anno
Confcooperative Cagliari	2000

## Altre partecipazioni e quote:

Denominazione	Quota
Power energia	50,00€

## Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Lago e Nuraghe si dedica ai servizi alle persone con l'obiettivo di promuovere il benessere individuale e collettivo. Si concentra sulle esigenze del territorio e delle persone che lo compongono, ponendo particolare attenzione all'assistenza agli anziani. Questo impegno si basa sui principi mutualistici della cooperazione.

### ANZIANI



Per prendersi cura degli anziani, la cooperativa organizza diversi tipi di servizi in Comunità Alloggio, Comunità Integrate e Servizi di Assistenza Domiciliare.

- Assistenza domiciliare per i soggetti che necessitano di assistenza o supporto nella cura della propria persona;
- Servizi residenziali e semiresidenziali;
- Servizi socioassistenziali e sanitari rivolti ad anziani in strutture come Comunità Integrate, Comunità Alloggio e Centri Diurni;
- Assistenza clinica ospedaliera e prestazioni infermieristiche e socioassistenziali organizzate.

### DISABILI



Lago e Nuraghe gestisce servizi rivolti ai disabili e alle loro famiglie, volti all'integrazione sociale, al mantenimento e al recupero delle loro potenzialità psico-fisiche, all'autonomia psicologica e relazionale, oltre che all'inserimento occupazionale.

Il servizio comprende la ricerca di soluzioni su misura su ciascuna esigenza: aiuto alla persona, sostegno ambientale, pasti, supporti educativi, stimolazione motoria, accompagnamenti, igiene personale.

- Servizi semi-residenziali e Laboratori protetti con interventi di carattere socioriabilitativo e educativo per minori e per portatori di handicap di diverso

grado e disagio psichico e psico-sociale. • Servizi territoriali tramite programmi socioeducativi e assistenziali mirati, le persone con handicap e i minori a rischio possono essere seguiti anche a domicilio, in spazi per loro più familiari. • Sostegno scolastico • Prestazioni educativo-assistenziali rivolte a minori portatori di handicap inseriti presso scuole dell'infanzia, elementari, medie inferiori e superiori. L'obiettivo è realizzare interventi in grado di sviluppare le potenzialità degli utenti e le loro capacità residue al fine di aumentarne il grado di autonomia. • Servizi educativi rivolti all'infanzia presso asili nido e scuole dell'infanzia, integrati con occasioni di gioco e di relazione con gli altri bambini, per sviluppare propensione all'interazione, all'ascolto e al rispetto degli altri. • Gestione completa dei piani Personalizzati L.R. 162/98;

## MINORI



Lago e Nuraghe progetta e realizza interventi educativi territoriali, individuali e di gruppo, di socializzazione e supporto educativo, rivolti a bambini e ragazzi che vivono in condizioni di disagio sociale e/o psichico. Lavoriamo in stretto raccordo con gli psicologi e gli psichiatri dei servizi territoriali, attraverso la professionalità di operatori qualificati e tecnici specializzati. Gestisce, inoltre, servizi e progetti rivolti all'infanzia, presso asili nido, ludoteche, ecc. Gestiamo, inoltre, servizi e progetti rivolti all'infanzia, con particolare riferimento alla fascia 0-10 anni, presso asili nido, centri bambini, ludoteche, doposcuola, ecc.

## Storia dell'organizzazione

La Lago e Nuraghe si è costituita ad agosto del 1994, individuando la sede legale e operativa presso il comune di Siurgus Donigala in provincia di Cagliari.

La Cooperativa è iscritta nell'Albo nazionale delle società cooperative al n. A139633 nell'Albo delle società cooperative istituito c/o il ministero delle attività produttive, al n. 139633 sezione appartenenza "Cooperativa a Mutualità prevalente" di cui agli art. 2515 e seg., ai sensi del DM 23.06.04. La Cooperativa realizza lo scambio mutualistico con i soci fornendo agli stessi occasioni di lavoro. Per quanto riguarda la prevalenza si precisa che la società, in quanto cooperativa sociale, non è tenuta al raggiungimento dei requisiti oggettivi di prevalenza di cui all'art. 2513 del Codice civile, così come stabilito dall'art. 111-septies delle disposizioni per l'attuazione del Codice civile e disposizioni transitorie (R.D. n. 318/1942 e successive modificazioni). Detta norma prevede, in specifico, che "le cooperative sociali che rispettino le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381 sono considerate, indipendentemente dai requisiti di cui all'articolo 2513 del codice, cooperative a mutualità prevalente". A tale scopo si precisa che la cooperativa: - ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento

lavorativo di persone svantaggiate; - ha inserito nel proprio statuto i requisiti di cui all'art. 2514 del Codice civile.

Nel gennaio del 2009 ha trasferito la sede legale e operativa presso la via Carlo Sanna 263 Arno nel comune di Senorbì e nell'aprile 2017 acquista un immobile nella via Arno 7 sempre nel comune di Senorbì adibendolo a sede legale; nel settembre del 2018 completa l'investimento immobiliare con l'acquisto del immobile sottostante la sede legale, ampliando l'ufficio con una sede amministrativa adibita all'accoglienza del personale, differenziando così, gli uffici gestionali amministrativi da quelli inerenti la gestione del Personale - nel 2019 progetta e realizza nello stesso una aula formativa dedicata al miglioramento professionale dei propri lavoratori, e crea uno spazio di ascolto alle varie richieste/ necessità e bisogni del territorio. Dal 1° gennaio 2020 contratto con una agenzia formativa, e ha avviato un corso regionale per operatori sociosanitari.

Per dimostrare la sua solidità organizzativa e la sua attenzione ai diritti dei lavoratori, all'ambiente e alla sostenibilità sociale, durante il corso del 2022 ha ottenuto varie certificazioni di qualità. Tra queste figurano la UNI EN ISO 9001:2015, la UNI 10881:2013 e la SA8000:2014, ISO 22000:2018, ISO/IEC 27001:2013.

Nata con l'intento di gestire servizi di Assistenza domiciliare ad anziani e disabili, ha nel corso degli anni ampliato la sua attività di servizi. Opera prevalentemente nel territorio della Sardegna, in particolare nel territorio del Basso e Medio Campidano, Sarcidano Barbagia di Seulo, Sarrabus Gerrei e Trexenta.

Nel corso degli anni il percorso di crescita si è evoluto nell'erogazione di servizi che vanno dall'assistenza domiciliare alla gestione di comunità tutelari per anziani; dai servizi di educativa alla gestione di servizi educativi rivolti a tutte la fascia di età. Progettare e condurre nuove modalità d'intervento assistenziale, ascoltare e prevenire il disagio sociale, offrire servizi adeguati ed efficaci, perseguire il miglioramento e la promozione delle condizioni di vita sono sempre stati i valori che guidano tutti i servizi che espletiamo.

Sin dalla sua costituzione collabora attivamente con gli enti pubblici e privati nel territorio per garantire servizi gestiti in rete e che rispondano alle reali esigenze dell'utenza a cui la cooperativa si rivolge.

Attraverso la ricerca degli strumenti e delle modalità operative più adatte, la Cooperativa intende raggiungere la soddisfazione degli utenti e dei loro familiari, attraverso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Tutto ciò si traduce in una politica di lavoro che privilegia il coinvolgimento dei soci e stakeholder a vario titolo impiegati.



# 4.

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



## Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
35	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome	<b>Renata Melas</b>	<b>Carla Toro</b>	<b>Sara Figus</b>
<b>Rappresentante di persona giuridica - società</b>	SI	SI	no
<b>Sesso</b>	F	F	F
<b>Età</b>	60	58	42
<b>Data Nomina</b>	06/07/2021	06/07/2021	06/07/2021
<b>Grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.</b>	Nessuno	Nessuno	Nessuno
<b>Numero mandati</b>	7	5	1
<b>Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità</b>	Nessuno	Nessuno	Nessuno
<b>Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse</b>	Nessuno	Nessuno	Nessuno
<b>Carica</b>	Presidente consiglio amministrazione	Vicepresidente consiglio amministrazione	Consigliere

### Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri Cda
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate

3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### Modalità di nomina e durata carica

"La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto di un numero di Consiglieri variabile da 3 a 5 eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero (su proposta di chi presiede l'assemblea in base alle candidature pervenute).

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il presidente ed il vicepresidente qualora non vi abbia provveduto l'Assemblea.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

I consiglieri sono eletti fra i soci cooperatori, preferibilmente appartenenti ai diversi settori e servizi, in regola con i versamenti delle azioni sottoscritte. L'amministrazione della cooperativa non può essere affidata a soggetti non soci, gli amministratori devono essere scelti dalla categoria di soci cooperatori purché non limiti oltremodo la possibilità di scelta dei soci. L'organo amministrativo resta in carica tre esercizi, i suoi componenti sono rieleggibili."- Rif. Art. 29 (Consiglio di Amministrazione) dello Statuto Sociale.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022, si sono tenuti complessivamente 4 consigli di amministrazione con la partecipazione di tutti e 3 i membri.

Il 29 marzo 2022 si è discusso della richiesta di anticipazione del TFR, della richiesta di aspettativa non retribuita e della valutazione definitiva dei premi di risultato relativi all'andamento gestionale dell'esercizio 2021. Il 31 marzo 2022 si è discusso della redazione del progetto di bilancio al 31 dicembre 2021, della convocazione in modalità telematica dell'Assemblea Ordinaria dei Soci per l'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2021, della presentazione del bilancio sociale relativo all'anno 2021. Il 29 luglio 2022 si è discusso dell'andamento economico-finanziario al 30 giugno 2022, dell'analisi e valutazione delle richieste di anticipazione del TFR, delle richieste di aspettativa non retribuita da parte dei soci e della sospensione di una lavoratrice. Il 7 novembre 2022 si è

discusso dell'andamento economico-finanziario al 30 settembre 2022, delle richieste di recesso da parte dei soci, della valutazione della partecipazione all'asta per l'acquisto di un immobile.

### Tipologia organo di controllo

Il collegio sindacale, per il solo controllo legale, è stato nominato il 13 dicembre 2019 con decorrenza 01/01/2020, ha la durata di tre esercizi; pertanto, il mandato scadrà con l'approvazione al bilancio chiuso del 31/12/2022. Lo stesso collegio ha assunto il controllo contabile con l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2019 in seguito alle dimissioni del revisore legale precedentemente incaricato.

Il Collegio sindacale è composto da tre sindaci effettivi e due supplenti.

Presidente - Andrea Clarkson compenso €. 6240,00 annui;

Sindaco Effettivo - Luigi Angius compenso €. 4162,00 annui;

Sindaco Effettivo - Andrea Carta compenso €. 4160,00 annui;

Sindaco Supplente- Davide Mereu compenso €. 0 annui;

Sindaco Supplente - Michelina Rasenti compenso €. 0 annui.

Si precisa che nessun membro del Collegio Sindacale sia effettivo che supplente si trova in uno degli stati di incompatibilità previsti dall'art. 2399 Codice civile.

### Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	1	25/04/18	3	90,91	9,09
2019	1	12/12/19	2	79,55	15,91
2019	1	22/04/19	3	75	25
2020	1	28/06/20	3	58,15	30,23
2021	1	06/07/21	3	92,11	17,14

Anno	Assemblea	Data
2022	1	20/05/2022
<b>Punti OdG</b>	1. Approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2021.	2. Lettura relazione collegio sindacale. 3. Approvazione Bilancio sociale 2021.

La compagine sociale per approfondire aspetti ritenuti di particolare interesse può richiedere incontri di gruppo o accesso diretto al presidente o al CDA.

La cooperativa reputa fondamentali le iniziative a taglio socioculturale organizzate, con particolare cura rispetto alla partecipazione dei soci, per i quali è attivo da anni anche un sistema di welfare aziendale, finalizzato al sostegno in situazioni di difficoltà e alla conciliazione vita-lavoro.

La cooperativa Lago e Nuraghe ha una vita associativa che si esplica in diverse forme e situazioni. L'obiettivo è quello di coinvolgere il maggior numero di soci possibile nella partecipazione ai momenti assembleari istituzionali, per massimizzare il capitale sociale. A tal fine, i soci coordinatori di Area forniscono informazioni preassembleari ai soci.

Inoltre, la vita associativa della cooperativa si concentra sul lavoro comune finalizzato alla crescita e al benessere dell'organizzazione. I soci e i dipendenti possono richiedere incontri di gruppo per creare un coinvolgimento flessibile, qualificato, sicuro e sostenibile.

Nelle assemblee, hanno diritto di voto solo i soci che sono iscritti da almeno novanta giorni nel libro dei soci, non sono in mora nei versamenti delle azioni sottoscritte e depositano la loro partecipazione all'assemblea, anche per delega, prima della dichiarazione di apertura dell'assemblea stessa. Ogni socio cooperatore persona fisica ha un solo voto, indipendentemente dall'ammontare della sua partecipazione. I soci cooperatori persone giuridiche possono avere fino a 5 voti, in base all'ammontare delle azioni detenute come stabilito nella deliberazione di emissione.

Infine, durante il rinnovo delle cariche, la cooperativa chiede ai soci interessati di manifestare la disponibilità alla candidatura, seguendo delle linee guida che illustrano la modalità di candidatura, di voto, le tempistiche, i ruoli e le responsabilità.

## Mappatura dei principali stakeholder

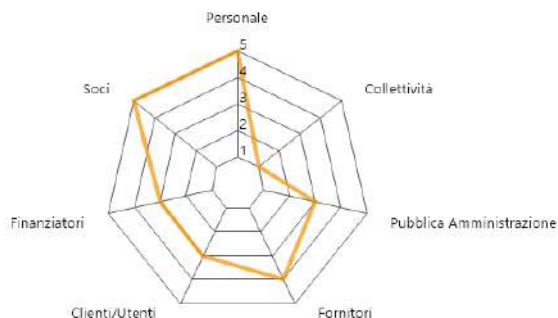
### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	i soci lavoratori rappresentano la forza principale su cui si regge il servizio della Cooperativa	5 - Co-gestione

Soci	le decisioni principali sul futuro dell'azienda passano dalle delibere dell'Assemblea dei Soci	5 - Co-gestione
Finanziatori	gli investimenti sono svolti con partner finanziari pubblici	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	La realizzazione della mission aziendale passa attraverso gli accordi con la committenza privata e pubblica	3 - Co-progettazione
Fornitori	la realizzazione dei servizi è svolta con il coinvolgimento dei fornitori di beni e servizi	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	La realizzazione della mission aziendale passa attraverso gli accordi con la committenza privata e pubblica	3 - Co-progettazione
Collettività	Integrazione dei servizi svolti con famigliari degli utenti ed enti locali	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### **Livello di influenza e ordine di priorità**



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**30** questionari somministrati

**5** procedure feedback avviate

#### **Commento ai dati**

La cooperativa utilizza dei questionari per valutare il livello di Burn Out e lo stress correlato al lavoro per i dipendenti impiegati nei servizi socio-sanitari. Questo metodo serve a rilevare quali dipendenti sono impegnati e lavorano bene, e quali invece soffrono di Burn Out e lavorano male, nonché per individuare gli aspetti organizzativi che necessitano di maggiore attenzione.

Il sistema è destinato ad essere utilizzato all'interno dell'organizzazione, da personale interno, come un capo progetto e un gruppo di progetto, tra cui uno psicologo, che lavorano insieme per attuare il processo di controllo. L'obiettivo è quello di attuare un processo interno e continuo di autovalutazione, che porterà a conseguenti cambiamenti.

# 5.

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
369	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	162	Totale cessazioni anno di riferimento
44	di cui maschi	29	di cui maschi
325	di cui femmine	133	di cui femmine
79	di cui under 35	50	di cui under 35
139	di cui over 50	53	di cui over 50

### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
165	Nuove assunzioni anno di riferimento*	16	Stabilizzazioni anno di riferimento*
37	di cui maschi	1	di cui maschi
128	di cui femmine	15	di cui femmine
57	di cui under 35	2	di cui under 35
44	di cui over 50	4	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	204	165
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	38	30
Operai fissi	166	135
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	369	310
< 6 anni	284	228
6-10 anni	32	34
11-20 anni	52	47
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
<b>369</b>	Totale dipendenti



0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori sociosanitari (OSS)
205	operai/e
0	assistenti all'infanzia
146	assistenti domiciliari
3	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
9	cuochi/e
0	camerieri/e

#### Di cui dipendenti Svantaggiati

3	Totale dipendenti
3	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

#### N. Tirocini e stage

13	Totale tirocini e stage
----	-------------------------

#### **Livello di istruzione del personale occupato:**

#### N. Lavoratori

0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
21	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
30	Laurea Triennale
117	Diploma di scuola superiore
198	Licenza media
3	Altro

#### **Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
<b>3</b>	Totale persone con svantaggio	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	persone con disabilità psichica L 381/91	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	persone con dipendenze L 381/91	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	persone detenute e in misure alternative L 381/91	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	<b>0</b>	<b>0</b>

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**3** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
<b>3</b>	Totale volontari
<b>0</b>	di cui soci-volontari
<b>3</b>	di cui volontari in Servizio Civile

### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
66	Corso di primo soccorso	11	6,00	Si	Formazienda
72	Corso sicurezza rischio basso	9	8,00	Si	Formazienda
688	Corso sicurezza rischio alto	43	16,00	Si	Formazienda
12	Corso HACCP	3	4,00	Si	Formazienda
244	Corso antincendio	61	4,00	Si	Formazienda
96	Corso Preposto per la Sicurezza sul Lavoro, D.lgs. 81/08	12	8,00	Si	Formazienda
64	Corso per Rappresentante	2	32,00	Si	Formazienda

dei Lavoratori  
per la Sicurezza

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
<b>204</b>	Totale dipendenti indeterminato	<b>29</b>	<b>175</b>
<b>31</b>	di cui maschi	<b>8</b>	<b>23</b>
<b>173</b>	di cui femmine	<b>21</b>	<b>152</b>

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
<b>165</b>	Totale dipendenti determinato	<b>19</b>	<b>146</b>
<b>13</b>	di cui maschi	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>152</b>	di cui femmine	<b>17</b>	<b>135</b>

N.	Stagionali /occasionali
<b>0</b>	Totale lav. stagionali/occasionali
<b>0</b>	di cui maschi
<b>0</b>	di cui femmine

N.	Autonomi
<b>2</b>	Totale lav. autonomi
<b>0</b>	di cui maschi
<b>2</b>	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

I giovani che partecipano al Servizio Civile Nazionale, accompagnati da professionisti esperti che lavorano nei centri del progetto, avranno l'opportunità di raggiungere una serie di obiettivi personali di crescita durante il loro anno di servizio, sia in termini di sviluppo umano che di abilità professionali. Le attività previste dal progetto sono orientate verso una visione globale della persona e mirano a promuovere una maggiore capacità qualificata di supportare i bisogni dei disabili e delle loro famiglie (se presenti) in diverse fasi dell'assistenza, riabilitazione e integrazione.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	14560,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

53059,00/19886,00

# 6.

## OBIETTIVI E ATTIVITÀ



## **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La cooperativa è in grado di generare valore aggiunto anche in termini economici, in quanto l'attività che svolge è rivolta principalmente a persone che necessitano di assistenza, ma di fatto produce un vantaggio anche per le loro famiglie. Il raggiungimento di elevati livelli di assistenza che si traducono in condivisione di valori e insegnamenti volti all'integrazione e alla crescita individuale e collettiva. Tale supporto favorisce e sostiene le fondamenta economiche e civili di un'intera comunità. La cooperativa attraverso le proprie attività ha generato valore aggiunto per i propri lavoratori e fornitori, mediante una gestione oculata che ha saputo garantire migliori condizioni economiche, sociali e professionali con una conseguente ricaduta positiva sul territorio. In questa direzione intende proseguire, qualificando la sua offerta e garantendo opportunità di accesso e formazione.

Inoltre, la cooperativa ha adottato uno strumento di welfare cooperativo integrativo del sistema sanitario nazionale in favore dei soci lavoratori a tempo indeterminato. Si tratta di una convezione tra la "Confcooperative" e "Cooperazione Salute" che prevede una serie di rimborsi e condizioni di particolare favore sulle prestazioni sanitarie. Tale ricchezza economica permette alle persone coinvolte di fare scelte migliori in materia di istruzione, assistenza sanitaria e abitazione.

### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La cooperativa presenta un organico prevalentemente femminile con un'età media superiore ai 50 anni. La governance affidata al CDA è a composizione totalmente femminile, che diversifica le competenze.

### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

l'Azienda, individua nel proprio personale la principale risorsa per la realizzazione dei servizi rivolti agli utenti e, conseguentemente, ritiene prioritario favorirne la motivazione, la partecipazione ai processi aziendali, la valorizzazione e la crescita professionale, nonché la cura della salute e della sicurezza, nella logica di "prendersi cura di chi cura";

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

la tipologia di lavoro fa sì che la tipologia di personale sia orientata a figure femminili con una età compresa tra i 25 e 60 anni, questo per affiancare ad ogni anziano la figura più idonea. Ogni anno la coop. provvede nel trasformare contratti a termine o a progetto in contratti a tempo indeterminato, nelle figure che più credono nella mission aziendale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La cooperativa coi suoi servizi riduce lo svantaggio, quando possibile, dei suoi utenti accompagnandoli in un reinserimento nella vita sociale della comunità.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Tutti i servizi che la cooperativa offre sono progettati per essere fattore di crescita e maggior benessere per gli utenti e i loro familiari.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La cooperativa da sempre attua le misure di conciliazione e flessibilità lavoro famiglia

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La cooperativa si interfaccia con gli enti pubblici e privati del territorio per riuscire a rispondere in maniera efficace ed efficiente ai diversi bisogni espressi dalla comunità in un'ottica di sistema di offerta di servizi integrato e connesso con il territorio. I servizi svolti sono ben documentati sul sito internet e pagine social della Cooperativa.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il lavoro della Cooperativa è rivolto ad una platea principalmente più adulta.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La fiducia che le famiglie e gli assistiti ripongono sulla cooperativa è dimostrata dalla confidenza e legame che si riesce ad instaurare anche nella gestione di rapporti difficili e impegnativi.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Il lavoro svolto dalla nostra cooperativa, interviene in un tessuto sociale fragile ma che necessita di attenzioni e risorse che spesso in piccole amministrazioni non è possibile garantire in modo capillare e adeguato. Il nostro contributo garantisce servizi che il servizio pubblico da solo non potrebbe sopportare.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Costituiamo una risorsa per la pubblica amministrazione sia nella co-progettazione che nell'esecuzione dei servizi.



### **Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La cooperativa promuove la cultura della sostenibilità ambientale attraverso buone pratiche di differenziazione dei rifiuti e ove possibile vengono utilizzati prodotti biodegradabili.

### **Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'obiettivo della cooperativa è anche quello di promuovere comportamenti virtuosi, impegnandosi nel trasmettere tali valori ai propri assistiti e negli ambienti di contatto.

### **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Tutti i sistemi della cooperativa si stanno adeguando all'evoluzione informatica e tecnologica per razionalizzare i tempi delle procedure amministrative.

### **Output attività**

Da decenni la Cooperativa rappresenta un'importante punto di riferimento per la comunità, quale risorsa di supporto psicologico, fisico ed emotivo, per le famiglie in cui la realtà si manifesta con problemi legati alla disabilità, in tutte le sue forme, e che l'aumento delle difficoltà legate all'avanzare dell'età, comportano.

Siamo a riassumervi, di seguito, una sintesi delle principali misure messe in atto:

- abbiamo provveduto alla dotazione di tutto il personale, di cui sopra, presente e operante presso la struttura/servizio di idonei Dispositivi di protezione individuale (DPI);
- abbiamo espletato per tutti gli operatori in servizio una formazione, su piattaforma FAD, sulle misure di prevenzione generali da mettere in atto per l'emergenza Covid ed in particolare sull'utilizzo dei DPI.
- abbiamo predisposto e consegnato a tutto il personale, di cui sopra, presente e operante presso la struttura/servizio, protocolli operativi relativi alla corretta gestione delle misure di

prevenzione per l'emergenza Covid ed in particolare dell'igiene delle mani, all'igiene dell'ambiente e delle superfici e all'utilizzo dei DPI.

- abbiamo vigilato sul rispetto delle procedure/istruzioni da parte dei lavoratori e del personale esterno - fornitori.
- abbiamo previsto un piano di emergenza Covid-19 specifico per il servizio, con la prospettiva di realizzare, ove previsto, reparti/aree di isolamento in presenza di casi sospetti o accertati individuando la squadra da dedicare ai reparti di isolamento.
- abbiamo provveduto alla rivalutazione del rischio ai sensi degli artt. 271 e ss. del decreto legislativo 81/2008 (TU in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro);
- abbiamo chiesto al Medico Competente di procedere a individuare, i lavoratori a rischio e che potenzialmente potevano ricadere nella definizione di "persone con particolari fragilità" e di procedere di conseguenza.

## Tipologie beneficiari:

### SERVIZI RESIDENZIALI

#### Comunità alloggio ed integrata "Beato Fra Nicola da Gesturi" -Selegas



**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Durante la giornata, gli ospiti della Comunità alternano attività di riabilitazione con attività di intrattenimento. Fisioterapista e infermieri si occupano di trattamenti riabilitativi e motori, mentre gli educatori organizzano momenti di socializzazione e

passatempo. Il personale medico del SSN provvede all'assistenza e alle cure mediche personali. Particolare attenzione viene dedicata agli ospiti durante il periodo di inserimento nella struttura: visite ed esami aiutano a formulare il piano assistenziale individuale.

N. totale	Categoria utenza
52	Anziani

#### Comunità alloggio "Caterina Ecca" - Samatzai



**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** è una struttura sociosanitaria assistenziale e residenziale, di recente ristrutturata e concepita secondo i criteri della moderna geriatria, per offrire un soggiorno a breve o a lungo termine, confortevole e stimolante. La struttura è costituita

da casa residenza anziani e centro diurno.

N. totale	Categoria utenza
25	Anziani

### Comunità alloggio ed integrata "Don Tarcisio Sirigu" - Orroli



**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** La casa di Orroli è specializzata nell'accoglienza e nell'assistenza sociosanitaria, altamente professionale e focalizzata su problematiche di salute specifiche e delicate. L'Assistenza della persona è centrale per noi ma è altrettanto importante accompagnare i

familiari in questo percorso molto delicato, per fare un pezzo di strada insieme e sostenerli in tutto ciò di cui hanno bisogno.

N. totale	Categoria utenza
24	Anziani

### Comunità alloggio "Angela Piras" - Samassi



**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Ogni giorno da noi è un giorno diverso, assistenza sanitaria a parte, non esiste una routine: costruiamo le giornate in base alle necessità dei nostri ospiti e dell'intera comunità. Il nostro punto di forza è l'animazione. Grazie alla nostra educatrice, straordinariamente

attiva nell'organizzare di attività di intrattenimento ed eventi aperti al pubblico, la nostra casa è aperta a tutti: non solo a parenti e amici dei residenti ma anche agli abitanti del paese. La casa di Samassi è un punto di aggregazione per il territorio.

N. totale	Categoria utenza
24	Anziani

### Comunità alloggio "Monsignor Serci" - Nuraminis



**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 150

**Tipologia attività interne al servizio:** Famiglia e socialità sono le parole che meglio esprimono l'anima della casa Monsignor Serci di Nuraminis. Organizziamo attività di animazione e rieducazione studiate in base all'età degli ospiti, a cui tutti partecipano a seconda della loro manualità e capacità fisica.

a cui tutti partecipano a seconda della loro manualità e capacità fisica.

N. totale	Categoria utenza
40	Anziani

### Comunità Alloggio- Guasila



**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Uno dei nostri punti di forza è il nostro rapporto con il paese di Guasila. Insieme sviluppiamo tante attività, vivendo insieme momenti di incontro e intrattenimento aperti a tutta la cittadinanza. Questo consente agli ospiti di continuare a vivere a stretto contatto con la comunità di appartenenza.

N. totale	Categoria utenza
16	Anziani

### Comunità alloggio- Villanova Tulo



**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Nella casa di Villanova Tulo l'atmosfera familiare e amicale favorisce la creazione di legami stretti tra gli abitanti che si sostengono l'un l'altro, nei limiti delle possibilità e delle patologie di ognuno. Un clima di amicizia di cui andiamo orgogliosi e che caratterizza questa struttura in cui regna la serenità.

N. totale	Categoria utenza
14	Anziani

### Comunità alloggio ed integrata - Gergei



**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Siamo specializzati nella cura di persone non autosufficienti e cerchiamo di aiutarle a condurre una vita normale e serena, stimolandone le attività motorie e le capacità mnemoniche, per un supporto non solo fisico ma anche psicologico. La

struttura ha a disposizione 24 posti letto e può accogliere ospiti con diversi gradi di autonomia, sia per brevi ricoveri che per un soggiorno permanente. Inoltre, la casa di Gergei è accreditata dalla ATS per la Comunità Integrata con una disponibilità di 8 posti letto.

N. totale	Categoria utenza
24	Anziani

## SERVIZI PER ANZIANI, PORTATORI DI HANDICAP E MINORI

### Servizi di Assistenza a domicilio



**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365  
**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza a domicilio per anziani o adulti in condizioni di non totale autosufficienza o isolamento sociale. Gli utenti del servizio di assistenza domiciliare sono cittadini in carico agli enti locali o privati che necessitano di assistenza o supporto nella cura della propria persona. Servizi di assistenza domiciliare effettuata da operatori OSS, ausiliari e educatori.

N. totale	Categoria utenza
50	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
12	soggetti con dipendenze
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
450	Anziani
15	Minori

### Servizio educativo e di animazione



**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 150  
**Tipologia attività interne al servizio:** Interventi educativi territoriali, individuali e di gruppo, di socializzazione e supporto educativo, rivolti a bambini e ragazzi che vivono in condizioni di disagio sociale e/o psichico.

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
20	soggetti con disabilità psichica
180	Minori

### Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Da decenni la Cooperativa rappresenta un'importante punto di riferimento per la comunità, quale risorsa di supporto psicologico, fisico ed emotivo, per le famiglie in cui la realtà si manifesta con problemi legati alla disabilità, in tutte le sue forme, e che l'aumento delle difficoltà legate all'avanzare dell'età, comportano.

### Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa Sociale Lago e Nuraghe si impegna a fornire servizi di alta qualità e a rispettare elevati standard etici e sociali. Per dimostrare la sua solidità organizzativa e la sua attenzione ai diritti dei lavoratori, all'ambiente e alla sostenibilità sociale, ha ottenuto varie

certificazioni di qualità. Tra queste figurano la UNI EN ISO 9001:2015, la UNI 10881:2013 e la SA8000:2014, ISO 22000:2018, ISO/IEC 27001:2013.



- **UNI EN ISO 9001:2015:** Questa certificazione riguarda i sistemi di gestione della qualità ed è assegnata alle organizzazioni che dimostrano di essere in grado di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti dei clienti e delle normative, migliorando continuamente i propri processi e sistemi.
- **UNI 10881:2013:** Questa certificazione riguarda la gestione dei servizi sociali ed è specifica per le cooperative sociali italiane. Stabilisce i requisiti per l'organizzazione dei servizi sociali e la gestione delle risorse, tra cui il personale, le risorse finanziarie e le strutture.
- **SA8000:2014:** Questa certificazione si concentra sulla responsabilità sociale e richiede alle organizzazioni di dimostrare che rispettano determinati standard relativi ai diritti dei lavoratori, alla salute e sicurezza, e alle pratiche ambientali. Viene spesso utilizzata come punto di riferimento per l'approvvigionamento etico e la gestione responsabile della catena di approvvigionamento.
- **ISO 22000:2018:** Questa certificazione riguarda i sistemi di gestione per la sicurezza alimentare ed è assegnata alle organizzazioni che dimostrano di essere in grado di controllare i rischi per la sicurezza alimentare e garantire che gli alimenti siano sicuri per il consumo. Copre tutti gli aspetti della catena alimentare, dalla produzione al consumo.
- **ISO/IEC 27001:2013:** Questa certificazione si concentra sui sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni ed è assegnata alle organizzazioni che dimostrano di essere in grado di proteggere le informazioni sensibili contro l'accesso non autorizzato e garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità.

Queste certificazioni sono tutte ampiamente riconosciute e rispettate nei rispettivi settori, e dimostrano l'impegno della Cooperativa Sociale Lago e Nuraghe per la qualità, la responsabilità etica e sociale, e la sostenibilità.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione derivano annualmente dall'analisi dei processi fondamentali dell'Organizzazione, mappati e trattati nell'ambito del sistema ISO 9001:2015. La normativa ISO prevede che annualmente sia obbligatorio redigere il documento di Riesame della Direzione, all'interno dei quali sono riportati e trattati estesamente gli obiettivi di gestione, la loro individuazione e i fattori rilevanti per il loro raggiungimento, del cui livello si dà conto. Al fine di non duplicare documenti e di ottimizzare risorse, si rimanda al documento di riesame direzione redatto annualmente e disponibile dal mese di luglio 2022.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Come espresso precedentemente, si rimanda al documento di Riesame Direzione redatto annualmente e disponibile dal mese di luglio 2022.

# 7.

## SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA





## Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

### Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	1.713.330,00 €	2.005.034,65 €	2.028.158,73 €
Contributi pubblici	302.835,00 €	254.454,00 €	95.603,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	3.707.459,00 €	3.381.918,70 €	2.981.245,79 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	2.869,54 €	2.988,92 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	1.655,00 €	1.500,00 €

### Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	1.700,00 €	1.900,00 €	2.100,00 €
Totale riserve	724.343,00 €	598.884,00 €	490.056,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	84.758,00 €	129.543,00 €	112.400,00 €
Totale Patrimonio netto	809.101,00 €	728.427,00 €	602.456,00 €

### Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	84.758,00 €	129.543,00 €	112.400,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	20.011,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) 84.763,00 € 133.717,00 € 116.722,00 €

### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.700,00 €	1.900,00 €	2.100,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.770.662 €	5.408.538,00 €	5.040.771,00 €

### Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.717.094,00 €	4.131.046,00 €	3.897.052,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	697.327,00 €	615.645,00 €	580.016,00 €
Peso su totale valore di produzione	77,10 %	76,38 %	77,31 %

# 8.

## ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La Cooperativa attualmente ha in corso alcuni contenziosi e controversie che, però, non sono significativi ai fini della rendicontazione sociale e sono stati affidati agli avvocati della Cooperativa per la loro gestione, anche attraverso pratiche di recupero crediti. La Cooperativa ritiene che la gestione responsabile di questi contenziosi sia un elemento fondamentale per il buon funzionamento dell'organizzazione e si impegna a fornire informazioni dettagliate e precise sulla situazione nella sua relazione di rendicontazione sociale.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa è impegnata a promuovere e rispettare la parità di genere e i diritti umani in tutte le sue attività. Ci impegniamo a garantire che le donne e gli uomini siano trattati allo stesso modo e abbiano le stesse opportunità di sviluppo professionale e personale. Inoltre, siamo fermamente contrari a qualsiasi forma di discriminazione e lavoriamo costantemente per prevenirla e contrastarla.

In linea con questi valori, la Cooperativa è impegnata anche nella lotta contro la corruzione e nel promuovere una cultura di integrità e trasparenza. Tutte le attività della Cooperativa sono condotte in modo etico e rispettoso dei diritti dei lavoratori, dei clienti e della comunità in generale. La Cooperativa crede fermamente nella coesione sociale e si impegna a promuovere l'integrazione e l'uguaglianza tra le persone.

Le nostre attività sono finalizzate a migliorare la qualità della vita delle persone, promuovendo la loro partecipazione attiva nella società e combattendo l'isolamento sociale.

In sintesi, la Cooperativa è impegnata a rispettare i diritti umani e a promuovere la parità di genere, la lotta contro la corruzione e la coesione sociale. Questi valori sono alla base di tutte le attività della Cooperativa e sono fondamentali per il nostro impegno nei confronti della comunità in cui operiamo.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

l'approvazione del bilancio avviene tramite assemblea dei soci e ha visto la partecipazione del 92,10 % dei soci.

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

durante le riunioni si avvia una discussione sui bilanci e sulle strategie per il miglioramento delle attività e per il raggiungimento degli obiettivi.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?** No.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?** No.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?** No.